**Оценка удовлетворенности внешних клиентов проведением**

**контрольных (надзорных) мероприятий**

 **1. Вы скорее удовлетворены или скорее не удовлетворены взаимодействием с Министерством юстиции Республики Дагестан в целом? *(Один ответ)***1. Скорее удовлетворен
2. Скорее не удовлетворен
3. Затрудняюсь ответить
**2. Проводились ли в отношении Вашей организации контрольные (надзорные) мероприятия в период с 1 января 2023 года?**1. Да
2. Нет
3. Затрудняюсь ответить
**3. Насколько Вы удовлетворены взаимодействием с Министерством юстиции Республики Дагестан при проведении контрольных (надзорных) мероприятий (дайте оценку по 5-балльной шкале)? Дайте оценку по 5-балльной шкале, где оценка 1 означает, что Вы полностью не удовлетворены, оценка 5 означает, что Вы полностью удовлетворены.
*(Один ответ)***1. 5 баллов
2. 4 балла
3. 3 балла
4. 2 балла
5. 1 балл
**4. С какими проблемами Вы столкнулись при проведении контрольных (надзорных) мероприятий? *(Открытый вопрос)***1. Проблема (укажите)

2. Проблем не было
**5. Какое последнее по времени контрольное (надзорное) мероприятие в отношении Вас проводилось?**1. Консультирование
2. Профилактический визит
3. Объявление предостережения
4. Выездная проверка
5. Документарная проверка
6. Информирование
7. Затрудняюсь ответить
**6. Вы скорее удовлетворены или скорее не удовлетворены полнотой (достаточностью) информирования по вопросам проведения контрольных (надзорных)
мероприятий? *(Один ответ)***1. Скорее удовлетворен
2. Скорее не удовлетворен
3. Затрудняюсь ответить
**7. Насколько Вы удовлетворены действиями инспекторов при проведении последнего по времени мероприятия (по 5-балльной шкале)? Дайте оценку по 5-балльной
шкале, где оценка 1 означает, что Вы полностью не удовлетворены, оценка 5 означает, что Вы полностью удовлетворены. *(Один ответ по каждой строке)***1. 5 баллов
2. 4 балла
3. 3 балла
4. 2 балла
5. 1 балл
**8. Приходилось ли Вам обжаловать решения, действия (бездействия) Министерства юстиции Республики Дагестан, а также его должностных лиц? *(Один ответ)***1. Да, обжаловал
2. Нет, не обжаловал
**9. Изменилось ли Ваше отношение к Министерству юстиции Республики Дагестан в результате проведения контрольных (надзорных) мероприятий? *(Один ответ)***1. Да, в лучшую сторону
2. Да, в худшую сторону
3. Нет, не изменилось
4. Затрудняюсь ответить
**10. Что необходимо изменить в проведении контрольных (надзорных) мероприятий? Выскажите свои предложения. *(Открытый вопрос)
\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_***

***\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_***

***\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_*11. Уточните, пожалуйста, Ваш статус *(Один ответ)***1. Представитель органа государственной (местной) власти
2. Представитель государственной (муниципальной) организации
3. Представитель частной (негосударственной) организации